

Une bonne communication permet d'établir ou de conserver des relations saines à l'intérieur des membres de votre équipes. Elle s'avère essentielle au bon fonctionnement de vos équipes de travail.

Voici les 10 étapes à retenir pour s'assurer de bien communiquer avec les membres de votre équipe en cas de gestion de conflit :

- 1 Garder l'esprit ouvert
- 2 Se préparer
- 3 Préparer le terrain
- 4 Montrer que l'on a compris le problème
- 5 Laisser son interlocuteur(trice) parler
- 6 Chercher un point commun
- 7 Faire part de notre position
- 8 Discuter de nos différends
- 9 Si possible, régler le problème
- 10 Faire le bilan