

TITRE DU POSTE :

Superviseur(e) des caisses

RAYON, DÉPARTEMENT :

Épicerie

MISSION PRINCIPALE :

Respecter en tout temps des normes élevées de service à la clientèle dans les opérations de caisse du magasin. Superviser et diriger toutes les activités et les opérations de caisse pour s'assurer que les quarts de travail du personnel de caisse soutiennent au mieux les intérêts financiers du magasin.

RESPONSABILITÉS DU POSTE :

- Effectuer l'ouverture et la fermeture du commerce;
- Procéder au remboursement des produits (vérifier la facture, effectuer la remise en argent et récupérer le produit);
- Traiter les plaintes et répondre aux préoccupations de la clientèle;
- S'assurer que le ou la commis d'épicerie ou l'emballleur(euse) rapporte les produits non achetés ou retournés au rayon approprié;
- S'occuper de la location d'équipements (machine à tapis, cafetière, réchaud, etc.);
- Assister le ou la gérant(e) ou l'assistant(e)-gérant(e) dans les tâches de gestion des employé(e)s du comptoir de courtoisie;
- Comptabiliser les ventes de la journée, les coupons et les loteries des caissiers et des caissières.

PARTICULARITÉS :

- Épicerie et magasins spécialisés;
- Horaire de travail variable (jour, soir et fin de semaine);
- Temps partiel et temps plein.

FORMATION ET EXPÉRIENCES REQUISES :**ATOUTS :**

- AEC – Gestion de commerce.

EXPÉRIENCE RECHERCHÉE :

- Expérience aux caisses;
- Formation sur les procédures propres à l'entreprise (ex. : ouverture/fermeture, gestion du personnel, logiciel, etc.).

APTITUDES :

- Être souriant(e) et respectueux(se);
- Avoir du leadership;
- Avoir de l'entregent;
- Être honnête;
- Être capable de travailler sous pression.