

Exemples de questions d'entrevue de sélection

QUESTIONS POUR ACCUEIL ET PRÉSENTATION

- Parlez-nous brièvement de vous.
- Qu'est-ce qui vous a motivé à postuler pour ce poste ?
- Comment avez-vous entendu parler de notre organisation ?

QUESTIONS POUR VALIDER L'EXPÉRIENCE ET LA MOTIVATION

- Résumez votre expérience en lien avec le poste.
- Parlez-moi d'un emploi que vous avez particulièrement aimé. Pourquoi ?
- Quels défis cherchez-vous à relever dans votre prochain emploi ?

QUESTIONS POUR MESURER LES CRITÈRES DE QUALITÉ AU TRAVAIL

- Quels critères utilisez-vous pour évaluer la qualité de votre travail ?
- Parlez-moi d'une situation où vous avez dépassé vos propres attentes.

QUESTIONS POUR VÉRIFIER LES COMPÉTENCES ET ATTITUDES

- Décrivez une journée de travail où vous avez dû gérer plusieurs priorités.
- Donnez un exemple de travail d'équipe réussi.
- Comment réagissez-vous sous pression ?
- Comment vous organisez-vous pour rester efficace ?

QUESTIONS POUR CERNER LA PERSONNALITÉ ET LA GESTION DES SITUATIONS

- Parlez-moi d'un conflit au travail que vous avez réussi à résoudre.
- Comment décririez-vous votre relation avec vos collègues et vos supérieurs ?
- Qu'est-ce qu'une journée chargée pour vous ?
- Quelle est votre plus grande réalisation professionnelle ?

QUESTIONS POUR VALIDER LA VISION ET LA MOTIVATION

- Que représente le travail pour vous ?
- Quels sont vos objectifs professionnels à court et à long terme ?
- Qu'attendez-vous d'un employeur pour vous épanouir ?
- Pourquoi aimeriez-vous travailler ici ?

Exemples de questions POUR APPROFONDIR l'entrevue de sélection**QUESTIONS POUR RÉVÉLER L'INTÉGRITÉ / L'HONNÊTÉTÉ / LA LOYAUTÉ**

- Pouvez-vous me parler d'une situation où vous avez reconnu une erreur au travail ? Comment avez-vous réagi ?
- Si vous étiez témoin d'un comportement non conforme aux règles ou aux valeurs de l'entreprise, comment réagiriez-vous ?

QUESTIONS POUR RÉVÉLER LA PERSONNALITÉ / LE TEMPÉRAMENT / LA CONVIVIALITÉ

- Comment décririez-vous votre façon d'être au travail ?
- Si je parlais à des personnes avec qui vous avez travaillé, que diraient-elles de vous comme collègue ou employé(e) ?
- Dans quel type d'environnement de travail vous sentez-vous à votre meilleur ?
- Avec quels types de collègues travaillez-vous le mieux ?
- Parlez-moi d'une situation difficile ou irritante que vous avez vécue au travail. Comment l'avez-vous gérée ?
- Qu'est-ce que vous attendez d'un employeur pour bien vous soutenir dans votre travail ?
- Selon vous, quelles sont vos forces pour contribuer positivement à votre milieu de travail ?
- Comment vous décririez-vous comme membre d'une équipe ?
- Quelles tâches appréciez-vous moins, et comment faites-vous pour rester motivé(e) à les accomplir ?
- Parlez-moi d'un emploi que vous avez particulièrement apprécié. Qu'est-ce qui vous a plu ?

QUESTIONS POUR RÉVÉLER LES ERREURS DU PASSÉ

- Parlez-moi d'un objectif que vous n'avez pas pu atteindre dans un emploi précédent. Quelles leçons en avez-vous tirées ?
- Pouvez-vous me donner un exemple de rétroaction difficile que vous avez reçue ? Comment avez-vous réagi ?

- Racontez-moi une situation où vous avez commis une erreur au travail. Qu'avez-vous fait par la suite ?
- Avez-vous déjà dû vous adapter rapidement à un changement inattendu au travail ? Comment avez-vous géré cela ?

QUESTIONS POUR RÉVÉLER L'APTITUDE À TROUVER DES SOLUTIONS

- Parlez-moi d'une situation où vous avez dû gérer deux priorités importantes en même temps. Comment avez-vous pris votre décision ?
- Quelle est la décision la plus difficile que vous avez eu à prendre au travail ? Comment l'avez-vous abordée ?
- Quand vous êtes confronté(e) à un problème, quelle méthode utilisez-vous pour le résoudre ? Avez-vous un exemple ?

QUESTIONS POUR EXPLORER LA MOTIVATION, LES OBJECTIFS ET L'ADÉQUATION AVEC L'ORGANISATION

- Quelle est la chose la plus stimulante ou enrichissante que vous avez réalisée au cours des trois dernières années ?
- De quelle réalisation professionnelle êtes-vous le ou la plus fier(ère) ? Pourquoi ?
- Comment mesurez-vous votre propre réussite au travail ?
- Quels sont vos objectifs professionnels à court et à long terme ?
- Selon vous, quels sont les éléments essentiels pour réussir dans une organisation comme la nôtre ?
- Quelles responsabilités aimeriez-vous assumer dans ce poste, et quels résultats pensez-vous pouvoir atteindre ?
- Qu'est-ce que vous espérez trouver dans votre prochain milieu de travail ?

Questions à proscrire

On ne peut pas tout demander aux candidat(e)s. La liste qui suit comprend plusieurs questions à éviter car pouvant se révéler discriminatoires ou interdites par la [Charte des droits et libertés de la personne](#).

ORIGINE / NATIONALITÉ

Exemple à proscrire

- ✗ Quel est votre lieu de naissance ? Quel est votre pays d'origine ?

Formulations acceptables

- ✓ Êtes-vous autorisé(e) à travailler légalement au Canada ?
- ✓ Possédez-vous les permis de travail nécessaires pour travailler légalement au Canada ?

ÂGE

Peu de questions sont permises à cet égard. Si la loi prévoit un âge minimum dans votre établissement alors la question sur l'âge est permise.

Exemples permis si la loi prévoit un âge minimum dans votre établissement

- Quelle est votre date de naissance ? Quel âge avez-vous ?
- Quel est votre numéro d'assurance maladie ? Quel est votre numéro de permis de conduire ? (si requis pour le poste)

Formulation plus acceptable

- ✓ Êtes-vous en mesure de travailler selon l'horaire prévu pour le poste ?

GROSSESSE**Exemples à proscrire**

- ✗ Avez-vous l'intention d'avoir des enfants ?
- ✗ Êtes-vous enceinte présentement ?

Formulation(s) acceptable(s)

AUCUNE. TOUTE QUESTION EST INTERDITE.

ÉTAT CIVIL / PARENTALITÉ**Exemples à proscrire**

- ✗ Êtes-vous marié(e) ?
- ✗ Êtes-vous divorcé(e) ?
- ✗ Êtes-vous célibataire ?
- ✗ Avez-vous des personnes à charge ?
- ✗ Avez-vous l'intention d'avoir des enfants ?
- ✗ Avez-vous un lien de parenté avec une personne déjà à l'emploi de cette organisation ?

Formulation(s) acceptable(s)

AUCUNE. CES QUESTIONS SONT À PROSCRIRE.

RELIGION**Exemples à proscrire**

- ✗ Quelle religion pratiquez-vous ?
- ✗ Prenez-vous des congés religieux ?

Formulation acceptable

- ✓ Êtes-vous disponible selon l'horaire requis ? (si précisé à l'avance et pour tous(tes))

LANGUE**Exemple à proscrire**

- ✗ Quelle est votre langue maternelle ?

Formulation acceptable

- ✓ (Si le poste exige une ou des langues précises) Parlez-vous (langue(s) exigée(s)) ?

HANDICAP / ÉTAT DE SANTÉ**Exemples à proscrire**

- ✗ Êtes-vous prestataire de la Commission sur la santé et sécurité du travail ?
- ✗ Avez-vous subi des traitements médicaux ?
- ✗ Avez-vous été hospitalisés à plusieurs reprises ?
- ✗ Avez-vous des limitations physiques ?

Formulation acceptable (uniquement si le travail demande une bonne condition physique)

- ✓ Le poste exige de soulever 20 kg régulièrement. Êtes-vous en mesure d'accomplir cette tâche ?

ORIENTATION SEXUELLE / IDENTITÉ ET EXPRESSION DE GENRE**Exemples à proscrire**

- ✗ Êtes-vous homosexuel(le)?
- ✗ Êtes-vous transgenre? Quel est votre genre?

Formulation(s) acceptable(s)

AUCUNE. CES QUESTIONS SONT À PROSCRIRE.

ANTÉCÉDENTS JUDICIAIRES

Cette question est particulièrement délicate. Elle ne peut être demandée que pour les antécédents spécifiques à l'emploi.

Exemple à proscrire

- ✗ Avez-vous un ou des antécédents judiciaires pour lesquels vous n'avez pas obtenu de réhabilitation?

Formulation acceptable

- ✓ Le poste exige de manipuler de l'argent. Êtes-vous dans une situation légale compatible avec cette tâche ?
(si l'emploi est en lien direct seulement)