

Une bonne communication permet d'établir ou de conserver des relations saines à l'intérieur des membres de votre équipes. Elle s'avère essentielle au bon fonctionnement de vos équipes de travail.

Voici les 10 étapes à retenir pour s'assurer de bien communiquer avec les membres de votre équipe en cas de gestion de conflit :

1. Garder l'esprit ouvert
2. Se préparer
3. Préparer le terrain
4. Montrer que l'on a compris le problème
5. Laisser son interlocuteur(trice) parler
6. Chercher un point commun
7. Faire part de notre position
8. Discuter de nos différends
9. Si possible, régler le problème
10. Faire le bilan