

Offenses mineures :

1. **Retards fréquents** : Arriver en retard au travail sans justification.
2. **Absences non justifiées** : S'absenter sans prévenir ou sans raison valable.
3. **Utilisation inappropriée des ressources du commerce** : Utiliser les équipements ou les ressources du commerce à des fins personnelles sans autorisation.
4. **Non-respect des délais** : Ne pas respecter les délais de travail fixés sans raison valable.
5. **Manque de courtoisie** : Être impoli(e) ou manquer de respect envers les collègues ou les client(e)s.
6. **Utilisation excessive des réseaux sociaux** : Passer trop de temps sur les réseaux sociaux pendant les heures de travail.
7. **Non-respect du code vestimentaire** : Ne pas respecter les règles du commerce concernant la tenue vestimentaire.
8. **Petites erreurs répétées** : Faire des erreurs mineures mais répétées qui affectent la qualité du travail.

Offenses majeures :

1. **Absences prolongées et non justifiées** : S'absenter du travail pendant une période prolongée sans justification.
2. **Comportement abusif ou harcèlement** : Avoir un comportement abusif, harceler ou intimider des collègues ou des subordonné(e)s.
3. **Vol ou fraude** : Voler des biens du commerce ou commettre des fraudes.
4. **Violations de la confidentialité** : Divulguer des informations confidentielles du commerce ou des client(e)s sans autorisation.
5. **Non-respect des politiques de sécurité** : Ignorer ou enfreindre les règles et procédures de sécurité du commerce.
6. **Usage de substances interdites** : Consommer de l'alcool ou des drogues sur le lieu de travail ou être sous leur influence pendant les heures de travail.
7. **Insouciance ou négligence grave** : Faire preuve de négligence grave qui met en danger la sécurité ou les opérations du commerce.
8. **Défaut de performance répété** : Ne pas atteindre de manière répétée les objectifs de performance sans raison valable.
9. **Violence physique ou verbale** : Avoir un comportement violent, que ce soit physique ou verbal, envers les collègues, les client(e)s ou les supérieur(e)s.
10. **Conflits d'intérêts non déclarés** : Ne pas déclarer ou agir en fonction de conflits d'intérêts qui affectent l'intégrité du travail.