

La dextérité, la créativité, l'écoute et le goût du service à la clientèle sont des qualités importantes du ou de la commis à la pâtisserie. En apportant les petites touches finales sur les pâtisseries, il ou elle personnalise les gâteaux et les petits fours. Dans certains commerces, les tâches de ce poste sont exécutées par la même personne.

## Ce que vous apprendrez

Les tâches ci-dessous peuvent varier en fonction du commerce (épiceries, magasins spécialisés) et selon l'expérience de l'employé.e. Elles se veulent une présentation générale du rôle du ou de la commis à la pâtisserie. En plus d'accomplir les tâches propres à son rayon, le ou la commis accomplit une partie ou l'ensemble des tâches suivantes :

- Procéder à la finition et à la décoration de certains gâteaux (ex. : masquer, glacer, napper);
- Inscrire de courtes phrases sur les gâteaux et autres produits de pâtisserie (ex. : Bonne fête);
- Emballer et étiqueter les produits de la pâtisserie;
- Donner des indications sur la conservation des produits achetés;
- Faire des suggestions gourmandes.

## Particularités

- Épiceries et magasins spécialisés;
- Horaire de travail variable (jour, soir et fin de semaine);
- Temps partiel et temps plein;
- Utilisation d'outils de travail propres au rayon;
- Travail à l'intérieur;
- Lieu de travail généralement climatisé.

## Expériences recherchées

- Formation en ligne Commis 101;
- Formation en ligne Commis boulangerie et pâtisserie;
- Formation en entreprise après l'embauche;
- Aucune expérience requise.

## Atouts

- AEP – Service à la clientèle.

## Aptitudes

- Avoir de l'entregent;
- Être vigilant.e;
- Avoir de la dextérité;
- Être créatif.ve;
- Avoir une bonne forme physique (le ou la commis doit être en mesure de travailler debout).

## Intérêts

- Avoir le désir de satisfaire la clientèle;
- Avoir le désir de bien accomplir son travail;
- Aimer le travail manuel.

## Perspectives de carrière

- Pâtissier.ère;
- Assistant.e gérant.e de la pâtisserie;
- Gérant.e de la pâtisserie;
- Propriétaire d'une pâtisserie.

Vous retrouvez ce métier dans les commerces suivants :



Épiceries



Spécialisés