

Le leadership, la communication et le sens de la gestion sont des qualités importantes du ou de la directrice des opérations. Leur travail aura un effet important sur l'orientation stratégique du centre de distribution. Le directeur ou la directrice des opérations planifie, organise dirige, participe à l'élaboration du budget, contrôle et évalue toutes les activités dans le centre de distribution.

Ce que vous apprendrez

Les tâches ci-dessous peuvent varier en fonction du centre de distribution et selon l'expérience de l'employé.e. Elles se veulent une présentation générale du rôle du directeur ou de la directrice des opérations. Ainsi, le gestionnaire accomplit une partie ou l'ensemble des tâches suivantes :

- Assurer le respect des budgets;
- Évaluer les besoins de main-d'œuvre, procéder à l'embauche du personnel et analyser les indicateurs de performances;
- Évaluer le rendement de son équipe et de ses procédés;
- Planifier les améliorations qui doivent être apportées pour optimiser le rendement, la productivité et les processus;
- Assurer la mise en œuvre des mesures planifiées;
- Traiter les plaintes à l'endroit des fournisseurs analysés;
- Assurer la gestion interne de la bâtisse et octroyer les contrats (ex. : conciergerie);
- Implanter des mesures correctives afin d'accroître la production et la rentabilité du centre.

Particularités

- Poste à temps plein.

Expériences recherchées

- En règle générale, on privilégie les promotions internes. Cependant, il est parfois nécessaire de recruter à l'extérieur lorsqu'il n'y a pas de relève;
- La taille de l'équipe peut également déterminer le type de recrutement privilégié par l'entreprise. Si l'équipe comprend dix à quinze personnes, une formation en logistique et gestion est moins cruciale. Cependant, dès que l'équipe de travail est formée de 25 employé.e.s et plus, le directeur ou la directrice des opérations doit détenir une formation appropriée;
- Expérience en gestion d'inventaire et en logistique.

Atouts

La personne recrutée à l'interne :

- Détient idéalement une formation en logistique et en gestion;
- Doit avoir beaucoup d'expérience.

La personne recrutée à l'externe :

- Doit détenir une formation en logistique et en gestion;
- Doit détenir de l'expérience dans le domaine (dix ans).

Aptitudes

- Avoir des connaissances en gestion;
- Posséder de fortes aptitudes en gestion de personnel;
- Être compréhensif.ve et à l'écoute du personnel;
- Être bien organisé.e (notamment pour bien s'occuper de l'inventaire);
- Être confortable avec le multitâches;
- Aimer s'occuper des opérations;
- Avoir une facilité à communiquer avec votre équipe.

Intérêts

- Être passionné.e par le commerce de l'alimentation;
- Avoir le désir de satisfaire la clientèle;
- Avoir le désir de gérer une équipe;
- Aimer faire des suivis budgétaires.

Perspectives de carrière

- Directeur.trice principale;
- Directeur.trice régionale;
- Vice-président.e de distribution.

Vous retrouvez ce métier dans les entrepôts suivants :



Grossistes