

SUPERVISEUR.E DES CAISSES (CNP 62010)

Le sens du jugement, la diplomatie et l'entregent sont des qualités importantes du superviseur ou de la superviseuse des caisses. Son rôle est central dans l'expérience de la clientèle puisqu'il ou elle travaille à l'accueil et s'assure que tout client contrarié quitte le magasin avec le sourire. De plus, il ou elle assiste le ou la gérant.e ou l'assistant.e gérant.e dans la logistique de la courtoisie.

Ce que vous apprendrez

Les tâches ci-dessous peuvent varier en fonction du commerce (épiceries, magasins spécialisés) et selon l'expérience de l'employé.e. Elles se veulent une présentation générale du rôle du superviseur ou de la superviseuse des caisses. En plus d'accomplir les tâches propres à son rayon, la personne accomplit une partie ou l'ensemble des tâches suivantes :

- Effectuer l'ouverture et la fermeture du commerce;
- Procéder au remboursement des produits (vérifier la facture, effectuer la remise en argent et récupérer le produit);
- Traiter les plaintes et répondre aux préoccupations de la clientèle;
- S'assurer que le ou la commis d'épicerie ou l'emballleur.euse rapporte les produits non achetés ou retournés au rayon approprié;
- S'occuper de la location d'équipements (machine à tapis, cafetière, réchaud, etc.);
- Assister le ou la gérant.e ou l'assistant.e gérant.e dans les tâches de gestion des employé.e.s du comptoir de courtoisie;
- Comptabiliser les ventes de la journée, les coupons et les loteries des caissiers et des caissières.

Particularités

- Épiceries et magasins spécialisés;
- Horaire de travail variable (jour, soir et fin de semaine);
- Temps partiel et temps plein.

Expériences recherchées

- Expérience aux caisses;
- Formation sur les procédures propres à l'entreprise (ex. : ouverture/fermeture, gestion du personnel, logiciel, etc.)

Atouts

- AEC – Gestion de commerce.

Aptitudes

- Être souriant.e et respectueux.se;
- Avoir du leadership;
- Avoir de l'entregent;
- Être honnête.
- Être capable de travailler sous pression.

Intérêts

- Avoir le désir de satisfaire la clientèle;
- Avoir le désir de bien accomplir son travail;
- Aimer travailler en équipe.

Perspectives de carrière

- Assistant.e gérant.e du comptoir de courtoisie;
- Gérant.e du comptoir de courtoisie.

Vous retrouvez ce métier dans les commerces suivants :



Épiceries



Spécialisés