



## INFOLETTRE

### Promouvoir votre site transactionnel

L'infolettre est un moyen efficace d'entrer en contact avec vos clients actuels, d'augmenter la valeur du panier d'achat, ainsi que la fréquence d'achat sur votre site transactionnel.

Plusieurs applications web existantes vous permettent de créer des infolettres à partir de modèle simple à utiliser et à personnaliser. Ces applications vous permettent également de gérer vos listes de courriels clients.

---

#### L'utilisation de l'infolettre permet :

- De fidéliser votre clientèle actuelle
- Diffuser vos offres et promotions
- Faire connaître les valeurs de votre entreprise
- Faire la gestion des courriels clients
- De diffuser des contenus pertinents et élaborer

#### Quelques conseils :

- Intégrer un formulaire d'inscription à l'infolettre directement sur votre site transactionnel.
- Insérer des liens vers vos réseaux sociaux et votre site transactionnel.
- Intégrer les coordonnées de votre commerce.
- Intégrer des photos des images de qualité pour mettre en valeur vos produits et services.
- Si vous diffusez des photos et images provenant de sources extérieures à votre entreprise, assurez-vous d'avoir les droits d'utilisation.
- Intégrer obligatoirement l'option de désabonnement (géré par les applications web).



Exemple de formulaire d'inscription à une infolettre :

**INSCRIVEZ-VOUS À NOTRE  
INFOLETTRE!**

<b>Prénom</b>	<input type="text"/>
<b>Nom</b>	<input type="text"/>
<b>Courriel</b>	<input type="text"/>
<b>Téléphone (facultatif)</b>	<input type="text"/>



Exemple d'une structure d'infolettre :

Date d'envoi

Version web



**Boulangerie Le petit bonheur**

Identifier le nom et le logo de votre magasin



Ajouter un titre pour annoncer vos promotions/nouveautés

**PROMOTION SPÉCIALE**  
**Disponible en ligne et en magasin !**

Ce mois-ci, à l'achat d'une demi-douzaine de viennoiseries au choix, **recevez-en 2 de plus gratuitement** ! Rendez-vous dès maintenant sur notre site internet et commandez vos viennoiseries favorites pour un brunch réussi !

**CHOISIR MES PRODUITS**

Insérer un bouton qui amène directement sur votre site web



**VIENNOISERIE**

**Qu'est-ce que c'est ?**

On appelle viennoiseries les produits de boulangerie qui désigne des préparations sucrées ou salées à base de pâte levée, comme les croissants, brioches, les petits pains au chocolat, les palmiers et les danoises.

Liens web vers vos médias sociaux et votre site internet

**Notre adresse :** 1345 rue Beaubien Montréal  
**Nous joindre :** (514) 345-1476

Indiquer les coordonnées de votre commerce



**Désabonnement**

Ajouter un bouton désabonnement (obligatoire)



---

## Rédaction

Khalil Rihane, associé **ON<ODE**

CSMOCA

Avec l'aide financière de :

Québec 