

GÉRANT.E DE RAYON (CNP 60020)

Le leadership, l'innovation et l'écoute sont des qualités importantes chez le ou la gérant.e ou assistant.e gérant.e de rayon. Intervenant.e clé de la cohésion d'équipe, il ou elle a un effet important sur le travail des employé.e.s et l'harmonie de l'équipe.

Ce que vous apprendrez

Les tâches ci-dessous peuvent varier en fonction du commerce (épiceries, magasins spécialisés et commerces de proximité) et selon l'expérience de l'employé.e. Elles se veulent une présentation générale du rôle du ou de la gérant.e ou assistant.e de rayon en commerce de détail. Ainsi, la personne accomplit une partie ou l'ensemble des tâches suivantes :

- Conseiller la clientèle et répondre à ses questions;
- Développer des stratégies pour hausser les ventes et la rentabilité du rayon;
- Assurer l'approvisionnement et la mise en marché des produits du rayon;
- Assurer une bonne gestion du personnel;
- Gérer les horaires;
- Répartir les tâches;
- Mobiliser l'équipe afin d'offrir un service à la clientèle de qualité;
- Orienter et guider l'équipe de travail;
- Procéder à l'embauche du personnel;
- Former les nouveaux employés;
- Assurer la formation continue et la transmission des connaissances au sein de l'équipe;
- Assurer le respect des procédures du commerce;
- Respecter les normes d'hygiène et de salubrité;
- Assurer la qualité et la fraîcheur des produits;
- Remplir les bons de commande selon le niveau des stocks;
- Assurer le contact avec les représentants et/ou fournisseurs.

Particularités

- Épiceries, magasins spécialisés et commerces de proximité;
- Horaire de travail variable (jour, soir et fin de semaine);
- Temps plein.

Expériences recherchées

- Combinaison équivalente d'expériences.

Atouts

- AEC – Gestion de commerce;
- DEC – Gestion de commerce.

Aptitudes

- Être un bon gestionnaire;
- Être compréhensif.ve et à l'écoute du personnel;
- Avoir du leadership;
- Avoir un esprit innovateur;
- Savoir s'adapter rapidement au changement;
- Être spécialiste du service à la clientèle.

Intérêts

- Avoir un intérêt marqué pour le commerce de l'alimentation;
- Avoir le désir de satisfaire la clientèle.

Perspectives de carrière

- Directeur.trice adjoint.e/directeur.trice d'un commerce de détail;
- Propriétaire de commerce.

Vous retrouvez ce métier dans les commerces suivants :



Épiceries



Spécialisés



Commerces de proximité