

La minutie, la rapidité, l'entregent et la courtoisie sont des qualités importantes de l'emballeur ou de l'emballeuse. De petits gestes, comme offrir de transporter les paquets à l'automobile (lorsque ce service est offert par l'entreprise) ou emballer stratégiquement les aliments pour qu'ils restent intacts, auront un effet positif sur l'expérience de la clientèle.

Ce que vous apprendrez

Les tâches ci-dessous peuvent varier en fonction du commerce (épiceries, magasins spécialisés) et selon l'expérience de l'employé.e. Elles se veulent une présentation générale du rôle de l'emballeur ou de l'emballeuse. Ainsi, la personne accomplit une partie ou l'ensemble des tâches suivantes :

- Accueillir la clientèle, la conseiller et répondre à ses questions;
- Répondre aux demandes de vérification de prix et aller chercher des produits pour les caissiers et caissières;
- Demander au client ou à la cliente s'il a emporté ses sacs réutilisables;
- Emballer séparément les produits qui pourraient contaminer d'autres produits (ex. : viande crue, volaille, poisson);
- Emballer stratégiquement les commandes afin de bien répartir le poids, regrouper les produits de même nature, éviter la contamination croisée et s'assurer que les produits restent intacts;
- Offrir au client ou à la cliente de transporter ses sacs jusqu'à l'auto, selon la politique du commerce;
- Vider et nettoyer la machine de consigne des canettes et des bouteilles;
- Transporter les bouteilles consignées à l'arrière du magasin et en assurer le tri;
- Apposer les bons de commande des livraisons à domicile afin d'éviter de mélanger les commandes;
- S'assurer qu'il ne reste pas de produits sur le comptoir-caisse;
- Remettre dans les rayons les produits laissés aux caisses;
- Récupérer les paniers laissés aux caisses et dans le stationnement au besoin;
- Assurer la propreté de l'entrée du commerce et des toilettes des clients.

Particularités

- Épiceries et magasins spécialisés;
- Horaire de travail variable (jour, soir et fin de semaine);
- Majoritairement à temps partiel.

Expériences recherchées

- Aucune formation requise;
- Aucune expérience requise.

Atouts

- Expérience en service à la clientèle.

Aptitudes

- Avoir de l'entregent;
- Être minutieux.se;
- Être rapide.

Intérêts

- Avoir le désir de satisfaire la clientèle;
- Avoir le désir de bien accomplir son travail;
- Aimer avoir des tâches diversifiées;
- Aimer travailler en équipe;
- Aimer le travail manuel.

Perspectives de carrière

- Possibilité de promotion interne au sein des différents rayons.

Vous retrouvez ce métier dans les commerces suivants :



Épiceries



Spécialisés