DIRECTEUR.TRICE ADJOINT.E/DIRECTEUR.TRICE (CNP 60020)

Le leadership, la communication et le sens de la gestion sont des qualités importantes du ou de la directeur.trice adjoint.e et directeur.trice d'un commerce de détail. Son travail aura un effet important sur l'orientation stratégique du commerce. Ses habiletés en communication lui permettent de transmettre sa vision du service à la clientèle à son équipe et, par conséquent, d'avoir des répercussions directes sur les ventes.

Ce que vous apprendrez

Les tâches ci-dessous peuvent varier en fonction du commerce (épiceries, magasins spécialisés) et selon l'expérience de l'employé.e. Elles se veulent une présentation générale du rôle de la direction dans un commerce de détail. Ainsi, la personne accomplit une partie ou l'ensemble des tâches suivantes :

- Planifier, diriger et évaluer les activités de l'ensemble du commerce;
- Gérer le personnel et lui assigner des tâches;
- Assurer la bonne gestion financière du commerce;
- Gérer les horaires;
- Procéder à l'embauche du personnel;
- Former les nouveaux membres du personnel;
- S'assurer que le personnel est formé selon les méthodes du commerce;
- S'assurer que les procédures du commerce sont respectées;
- S'assurer du respect des normes d'hygiène et de salubrité;
- S'assurer du respect des normes de santé et de sécurité;
- S'assurer de la qualité et de la fraîcheur des produits;
- Conseiller la clientèle et répondre à ses questions.

Aptitudes

- Avoir des connaissances en gestion;
- Posséder de fortes aptitudes en gestion de personnel;
- Posséder de fortes aptitudes en gestion financière;
- Faire preuve de compréhension et d'écoute à l'égard du personnel;
- Être spécialiste du service à la clientèle.

Particularités

- Épiceries et magasins spécialisés.
- Horaire de travail variable (jour, soir et fin de semaine);
- Temps plein;

Intérêts

- Avoir un intérêt marqué pour le commerce de l'alimentation;
- Avoir le désir de satisfaire la clientèle.

Expériences recherchées

- Combinaison équivalente d'expérience.

Perspectives de carrière

- Propriétaire de commerce.

Atouts

- AEC – Gestion de commerce;
- DEC – Gestion de commerce;
- Combinaison équivalente d'études.

Vous retrouvez ce métier dans les commerces suivants :

Épiceries

Spécialisés