

L'organisation, l'efficacité et la rapidité sont des qualités importantes du ou de la commis aux commandes en ligne. Responsable de la préparation des commandes en ligne, il ou elle a la responsabilité de s'assurer que les commandes sont complètes et préparées dans les délais prévus. Une mauvaise gestion des commandes peut entraîner des coûts importants pour le commerce.

Ce que vous apprendrez

Les tâches ci-dessous peuvent varier en fonction du commerce (épiceries, magasins spécialisés, commerces de proximité) et de l'expérience de l'employé.e. Ainsi, le ou la commis aux commandes en ligne accomplit une partie ou l'ensemble des tâches suivantes :

- Préparer les commandes en ligne;
- S'assurer de faire le suivi avec la clientèle pour les substitutions ou l'annulation de produits manquants;
- S'assurer que les commandes sont préparées selon les délais prévus de cueillettes;
- Effectuer le service à l'auto pour les cueillettes de commandes en magasin et valider l'exactitude de la commande avec le client ou la cliente;
- Participer au maintien des standards de localisation des articles dans le logiciel de préparation de commandes.

Particularités

- Épiceries, magasins spécialisés et commerces de proximité;
- Travail principalement à l'intérieur;
- Horaire de travail variable (très tôt le matin, jour, soir et fin de semaine);
- Temps partiel et temps plein.

Expériences recherchées

- Formation en entreprise après l'embauche;
- Aucune expérience requise.

Atouts

- Expérience en préparation de commandes;
- Bonne maîtrise du français et de l'anglais, à l'oral;
- Aucune formation requise.

Aptitudes

- Être rapide et efficace;
- Avoir le sens de l'organisation;
- Être en mesure de soulever des boîtes pouvant peser plus de 20 livres;
- Faire preuve de ponctualité;
- Avoir une bonne connaissance générale des produits que l'on retrouve dans une épicerie.

Intérêts

- Avoir le désir de bien accomplir son travail;
- Aimer le service à la clientèle;
- Aimer travailler de manière autonome;
- Aimer le travail manuel.

Perspectives de carrière

- Possibilité de promotion interne au sein des différents rayons du commerce.

Vous retrouvez ce métier dans les commerces suivants :



Épiceries



Spécialisés



Commerces de proximité