

L'entregent, l'honnêteté, la rapidité et la courtoisie sont des qualités importantes du caissier ou de la caissière. Dernier point de contact avec la clientèle avant qu'elle règle ses achats, le caissier ou la caissière est responsable d'assurer une expérience client positive afin que le ou la client.e revienne faire ses emplettes dans le commerce.

Ce que vous apprendrez

Les tâches ci-dessous peuvent varier en fonction du commerce (épiceries, magasins spécialisés, commerces de proximité) et selon l'expérience de l'employé.e. Elles se veulent une présentation générale du rôle du caissier ou de la caissière. Ainsi, la personne accomplit une partie ou l'ensemble des tâches suivantes :

- Accueillir la clientèle;
- Établir ou trouver le prix des produits à l'aide d'une caisse enregistreuse électronique, d'un lecteur optique ou d'une autre machine, et établir le montant du paiement total requis;
- Peser la marchandise et les produits en vrac;
- Recevoir et traiter les paiements en espèces, par carte de crédit ou par débit;
- Emballer les marchandises ou les mettre dans des sacs;
- Donner des renseignements à la clientèle;
- Balancer sa caisse à la fin de son quart de travail et les concilier avec le chiffre total des ventes;
- Vérifier l'âge des clients et clientes qui achètent des produits dont la vente est interdite aux mineurs;
- Au besoin, prendre des réservations et des commandes à emporter;
- Au besoin, garnir les tablettes et nettoyer le comptoir autour de la caisse.

Particularités

- Épiceries, magasins spécialisés et commerces de proximité;
- Horaire de travail variable (jour, soir et fin de semaine);
- Temps partiel et temps plein.

Expériences recherchées

- Aucune formation requise;
- Aucune expérience requise.

Atouts importants

- Expérience en service à la clientèle;
- Formation en ligne gratuite *Nous cartons*.

Aptitudes

- Être souriant.e et respectueux.se;
- Avoir de l'entregent;
- Être honnête;
- Être capable de mémoriser les codes les plus souvent utilisés.

Intérêts

- Avoir le désir de satisfaire la clientèle;
- Avoir le désir de bien accomplir son travail;
- Aimer travailler en équipe.

Perspectives de carrière

- Superviseur.e des caisses;
- Assistant.e gérant.e du comptoir de la courtoisie;
- Gérant.e du comptoir de la courtoisie.

Vous retrouvez ce
métier dans les
commerces suivants :



Épiceries



Spécialisés



Commerces
de proximité