



FORMATION DES EMPLOYÉ.E.S

QU'EST-CE QUE LA FORMATION DES EMPLOYÉ.E.S EN LIEN AVEC UN SITE TRANSACTIONNEL?

- S'assurer que tous les employé.e.s possèdent les connaissances nécessaires pour la création, la gestion et la promotion de votre site transactionnel.

POURQUOI EST-CE IMPORTANT D'AVOIR UNE BONNE FORMATION DES EMPLOYÉ.E.S EN LIEN AVEC UN SITE TRANSACTIONNEL?

- Assurer un service de qualité à votre clientèle.
- Devenir un employeur de choix dans votre communauté.
- Communiquer votre vision et votre mission à vos clients par l'entremise de votre personnel.

COMMENT ARRIVE-T-ON À AVOIR UNE BONNE FORMATION DES EMPLOYÉ.E.S POUR OPÉRER UN SITE TRANSACTIONNEL?

- Former les ressources nécessaires sur la gestion électronique, la rédaction web et le service client.