

DIRECTEUR/DIRECTRICE OU DIRECTEUR ADJOINT/DIRECTRICE ADJOINTE EN COMMERCE DE DÉTAIL (CNP 0621)

Le leadership, la communication et le sens de la gestion sont des qualités importantes du directeur/de la directrice ou du directeur adjoint/de la directrice adjointe d'un commerce de détail. Son travail aura un effet important sur l'orientation stratégique du commerce. Ses habiletés en communication lui permettent de transmettre sa vision du service à la clientèle à son équipe et, par conséquent, d'avoir des répercussions directes sur les ventes.

Tâches

Les tâches ci-dessous peuvent varier en fonction du commerce (marchés d'alimentation, magasins spécialisés) et selon l'expérience de l'employé(e). Elles se veulent une présentation générale du rôle du directeur/de la directrice ou du directeur adjoint/de la directrice adjointe en commerce de détail.

Ainsi, le directeur/la directrice ou le directeur adjoint/la directrice adjointe accomplit une partie ou l'ensemble des tâches suivantes :

- Planifier, diriger et évaluer les activités de l'ensemble du commerce;
- Gérer le personnel et lui assigner des tâches;
- Assurer la bonne gestion financière du commerce;
- Gérer les horaires;
- Procéder à l'embauche du personnel;
- Former les nouveaux membres du personnel;
- S'assurer que le personnel soit formé selon les méthodes du commerce;
- S'assurer que les procédures du commerce soient respectées;
- S'assurer du respect des normes d'hygiène et de salubrité;
- S'assurer du respect des normes de santé et de sécurité;
- S'assurer de la qualité et de la fraîcheur des produits;
- Conseiller la clientèle et répondre à ses questions.

Particularités

- Marchés d'alimentation, magasins spécialisés et commerces de proximité;
- Horaire de travail variable (jour, soir et fin de semaine);
- Temps plein;

Expériences recherchées

- Combinaison équivalente d'expérience.

Atouts importants

- AEC – Gestion de commerce;
- DEC – Gestion de commerce;
- Combinaison équivalente d'études.

Aptitudes

- Avoir des connaissances en gestion;
- Posséder de fortes aptitudes en gestion de personnel;
- Posséder de fortes aptitudes en gestion financière;
- Faire preuve de compréhension et d'écoute à l'égard du personnel;
- Être spécialiste du service à la clientèle.

Intérêts

- Avoir un intérêt marqué pour le commerce de l'alimentation;
- Avoir le désir de satisfaire la clientèle.

Gravir les échelons

- Propriétaire de commerce.

Vous retrouvez ce
métier dans les
commerces suivants :



Épiceries

Spécialisés