



GÉRER LES PERSONNES RÉCALCITRANTES

QU'EST-CE QUE LA GESTION DES PERSONNES RÉCALCITRANTES?

- La gestion des personnes qui refusent d'appliquer les mesures sanitaires en place.

POURQUOI EST-CE IMPORTANT DE GÉRER LES PERSONNES RÉCALCITRANTES?

- La collaboration de tous sera nécessaire pour traverser cette crise.
- Cette résistance peut entraîner des conflits, des infections et des conséquences légales.

COMMENT ARRIVE-T-ON À GÉRER LES PERSONNES RÉCALCITRANTES?

- Être à l'écoute, se montrer empathique et garder son calme.
- Communiquer les mesures sanitaires en vigueur de façon claire.
- Utiliser des mesures plus coercitives en dernier recours.