



## COMMUNIQUER EFFICACEMENT

### QU'EST-CE QU'UNE COMMUNICATION EFFICACE?

- Avoir des communications transparentes et régulières avec les autres.
- Transmettre l'information à la bonne personne, au bon moment.
- S'assurer que le message est compris.

### POURQUOI EST-CE IMPORTANT D'AVOIR UNE COMMUNICATION EFFICACE EN PÉRIODE DE CRISE?

- Mobiliser les troupes vers les meilleures solutions possibles.
- Fortifier les liens entre les membres de l'équipe.
- Apaiser les inquiétudes.

### COMMENT ARRIVE-T-ON À MAINTENIR UNE COMMUNICATION EFFICACE EN PÉRIODE DE CRISE?

- Communiquer directement et en personne avec les membres de notre équipe.
- Choisir le bon contexte.
- Émettre un message simple.
- Assurer la réciprocité des échanges.