



GÉRER LES PRÉOCCUPATIONS DES EMPLOYÉS

QUE VEUT DIRE GÉRER LES PRÉOCCUPATIONS DES EMPLOYÉS?

- Accueillir les préoccupations des employés tout en maintenant une saine distance émotionnelle
- Adopter une posture axée sur l'aide et le soutien de l'autre.
- Agir en leader mobilisant, inspirant et bienveillant.

POURQUOI EST-CE IMPORTANT DE GÉRER LES PRÉOCCUPATIONS DES EMPLOYÉS EN PÉRIODE DE CRISE?

- Une situation de crise va générer des préoccupations tout à fait légitimes.
- Les préoccupations non gérées se transforment en stress, en démobilitation et en incompréhension, ce qui génère un impact sur l'ensemble du fonctionnement individuel et collectif.

COMMENT ARRIVE-T-ON À GÉRER LES PRÉOCCUPATIONS DES EMPLOYÉS EN PÉRIODE DE CRISE?

- Poser des questions ouvertes.
- Faire de l'écoute active et se montrer empathique.
- Aider l'employé à trouver des stratégies.
- Inviter l'autre à se mettre en action.